

<

Montaj kılavuzu için
QR kodu okutunuz.

Scan the QR code
for the installation
guide.

GARANTİ ŞARTLARI

1-Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünlerin garanti süresi kapsama şu şekildedir:

Krom Kaplı Ürünler.....	10 yıl
(E.C.A. markalı krom kaplı tek kumandalı-çift kumandalı batarya ve musluk grubu ürünlerini kapsamaktadır)	
Diğer kaplamalı ürünler.....	2 yıl
(Krom-Boya Kaplı, Altın Görünümlü, Parlak/Mat Boya Kaplı, Paslanmaz Çelik Görünümlü, Lak Kaplı, Antik Lak Kaplı vb.)	
Termostatik Ürünler.....	2 years
Effect, Lacquer Coated, Antique Lacquer Coated, etc.)	
Thermosafe Products.....	5 years
Thermo Safe Series Products.....	5 years
Touch Series Products.....	5 years
Products with photocell.....	5 years
Easy-Wash Fotoesli-Products.....	5 years
Self-Closing Products.....	5 years
Shower systems.....	5 years
(Hand Shower Sets, Sliding Rail Hand Shower Sets, Shower Columns, Shower Heads, etc.)	
Flushers.....	5 years
Geruchverschlüsse (Siphons).....	5 years
Bath Accessories.....	5 years

2-Ürün için teslim tarih ve kullanıma kalavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve E.C.A. yetkili servis çağırılanağındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi olması şartıyla, ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamlanmış, işlevsel ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar Şirketimiz garantisi altındadır.

3- Ürünün aygıtı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

- a) Sözleşmeden dönme,
- b) Satış bedelinden indirim isteme,
- c) Üreticiye oranlaması isteme,
- d) Satılanı ayıpza bir misli ile değiştirilmesi isteme, haklarını birini kullanabilir.
- 4-Tüketici, onarım hakkını seçtiğinde, hakları devam eder. İşlevsel, işlevsel masrafı, değiştirilme parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmaya yükümlüdür. Tüketici, üretici onarım hakkını üretici veya ithalatçısı karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici veya ithalatçı, tüketiciyi bu hakkını kullanmasını müstesnen sorabilir.

5-Tüketici, onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- a) Garanti süresi için teknik arızalarından dolayı, garanti süresi devam eder.
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda;
- d) Tüketici ürün bedeli adedisi, ayar oranında bedel indirimi veya imkan varsa onarım ayıpza misli ile değiştirilmesi satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketiciyi talebin reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda, satıcı, üretici ve ithalatçı müstesnen sorumlu.
- 6-Ürünün garanti süresi içerisinde arızalandığı durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürün için arızanın servis istasyonu, servis istasyonu, onarım istasyonu, ürünün satıcısı, bayi, acentesi, temsilcisi, ithalatçısı veya malıtaç-üreticisinden birisine bildirilen tarihten itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimi; telefon, faks, e-posta, iletmiş kurtulmuş veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uygunuzgizlik halinde sipariş yükümlülüğü tüketiciye aittir. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmesi halinde, malıtaç-üretici veya ithalatçı ürünün tamir masraflarını karşılar. Bu kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünün tüketiciye teslim edilmesi mümkündür.
- 7-Garanti kapsamına değiştirilen ürünün garanti süresi, satıcı alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- 8-Tüketici, garantiden doğan haklarını kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uygunuzgizliklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9-Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- 10-Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

TERMS OF WARRANTY

1-Warranty period starts after the good is purchased and the warranty period of the products is as follows.

Chrome-plated Products.....	10 years
(include taps and single/twin lever mixers that ECA branded and chrome plated)	
Other-plated Products.....	2 years
(Chrome-Paint Coated, Gold Effect, Glossy/Matte Paint Coated, Stainless Steel Effect, Lacquer Coated, Antique Lacquer Coated, etc.)	
Thermosafe Products.....	5 years
Thermo Safe Series Products.....	5 years
Touch Series Products.....	5 years
Products with photocell.....	5 years
Infrared Products.....	5 years
Easy-Wash Infrared Products.....	5 years
Self-Closing Products.....	5 years
Shower systems.....	5 years
(Hand Shower Sets, Sliding Rail Hand Shower Sets, Shower Columns, Shower Heads, etc.)	
Flushers.....	5 years
Geruchverschlüsse (Siphons).....	5 years
Bath Accessories.....	5 years

2-Our products are guaranteed against manufacturing, workmanship, design and functional defects from the date of purchase until the expiry of the relevant guarantee period shown above. Whole product and all parts are under the warranty of E.C.A.

3-We stand behind the following guarantee: we will take all steps and descriptions, the bei normaler Installation Material- und/oder Verarbeitungsfehler aufweisen, von E.C.A. kostenlos ersetzt.

3-E.C.A., will replace free of charge during the applicable warranty period, any part or finish that proves defective in material and/or workmanship under normal installation.

4-Any labor charges incurred by the purchaser to repair, replace, install or remove this product are not covered by this warranty.

5-E.C.A., shall not be liable for any damage to the faucet resulting from reasonable wear and tear, outdoor use, misuse, freezing water, abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including failure to follow the applicable care and cleaning instructions.

6-Abrasive cleaners, ammonia, bleach, acids, alcohol, solvents are never use for cleaning for E.C.A. products. This will void the warranty.

7-E.C.A., recommends using a professional plumber for all installation and repair of faucets.

8-E.C.A., recommends that you use only genuine E.C.A. replacement parts. Defects or damage caused using other than genuine E.C.A. parts is not covered by this warranty.

9-Fallures resulting from usage against the points stated in the instructions manual of the product fall outside the scope of warranty.

10-Consumer should declare Warranty Debt and invoice of the product to have guarantee claim.

11-All claims under the guarantee should be notified in the first instance to our local Reseller or Service company in your country.

GARANTIEBEDINGUNGEN

1-Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf der Ware und die Garantiezeit für die Produkte sieht wie folgt.

Verchromte Produkte.....	10 Jahre
(Dazu gehören Gewindebohrer und Ein- / Doppelhebelmischer, die von der ECA-Marke hergestellt und verchromt wurden)	
Weitere beschichtete Produkte.....	2 Jahre
(verchromt oder gelblich, goldene Optik, glänzend/matt gefärbt, Edelstahloptik, lackiert, antik lackiert, etc.)	
Thermosafes Produkte.....	5 Jahre
Thermo Safe Series Produkte.....	5 Jahre
Produkte der Thermo Safe-Serie.....	5 Jahre
Produkte der Serie Touch.....	5 Jahre
Produkte mit Photocell.....	5 Jahre
Infrarot-Produkte.....	5 Jahre
Easy-Wash Fotozellen-Produkte.....	5 Jahre
Zeitgesteuerte Produkte.....	5 Jahre
Duschsysteme.....	5 Jahre
(Aufputz Armaturen, Bewegliche Armaturen, Duschsäulen, Duschkopf, etc.)	
Flussher.....	5 Jahre
Geruchverschlüsse (Siphons).....	5 Jahre
Badezimmerzubehör.....	5 Jahre

2-Unsere Produkte befinden sich gegen mögliche Herstellungs-, Verarbeitungs-, Design- und Funktionsfehler ab dem Kaufdatum bis zum Ablauf der oben angegebenen Garantiezeit unter Garantie. Das Produkt und alle Teile stehen im allgemeinen unter der Garantie von E.C.A.

3-Wir stehen der geltenden Garantiezeit werden alle Schritte und Beschreibungen, die bei normaler Installation Material- und/oder Verarbeitungsfehler aufweisen, von E.C.A. kostenlos ersetzt.

3-E.C.A., will replace free of charge during the applicable warranty period, any part or finish that proves defective in material and/or workmanship under normal installation.

4-Alle möglichen Arbeitskosten, die dem Käufer für Reparatur, Austausch, Installation oder den Ausbau dieses Produkts entstehen können, befinden sich nicht unter Garantie.

5-E.C.A. wird für Schäden an der Armatur nicht haftbar, wenn durch nicht ordentliche Nutzung, Verwendung im Freien, Mißbrauch, einseitiger Leitung, falsche oder unbeachtete Nutzung oder unsachgemäße, falsch durchgeführte Wartung oder Reparatur, einschließlich der Nichtbeachtung der Vorsichtsmaßnahmen und Reinigungsanweisungen entstanden sind.

6-Reinigungsmittel, Ammoniak, Bleichmittel, Säuren, Alkohol, Lösungsmittel sowie oberflächenbreitende Reinigungsmittel dürfen niemals zur Reinigung von E.C.A.-Produkten verwendet werden. Durch Nutzung dieser, erlischt die Garantie.

7-E.C.A. empfiehlt, für alle Installationen und Reparaturen von Armaturen eine hierzu professionelle Fachfirma zu beauftragen.

8-E.C.A. empfiehlt, nur original E.C.A.-Ersatzteile zu verwenden. Defekte oder Schäden, die durch Verwendung von nicht original E.C.A.-Ersatzteilen verursacht werden, befinden sich nicht unter Garantie.

9-Mögliche Fehler, die aufgrund der Verwendung sich beziehen, die in der Bedienungsanleitung darauf hingewiesen worden sind, fallen nicht in den Garantiebereich der Garantie.

10-Die Verbraucher sollten den Garantiebeleg und die Rechnung des Produkts für einen Garantieanspruch aufbewahren.

11-Alle Garantieansprüche sollten dem örtlichen Händler oder der Serviceunternehmen in Ihrem Land mitgeteilt werden.

CONDITIONS OF GARANTIE

1-La période de garantie commence après l'achat du produit, et la période de garantie des produits est comme indiquée ci-dessous :

Produits chromés.....	10 ans
(comprenant les robinets et les mélangeurs - Les mitigeurs à levier simple / double de marque ECA et chromés)	
Autres produits enduits.....	2 Ans
(peinture chromée / dorée, optique dorée, aspect or aspect doré, peinture brillante / mate, aspect acier inoxydable, laqué, laqué antique, etc.)	
Produits thermosafes.....	5 Ans
Thermo Safe Series Produits.....	5 Ans
Produits de la série Thermo Safe.....	5 Ans
Produits de la série Touch.....	5 Ans
Produits avec photocellule.....	5 Ans
Produits avec photocellule d'Easy-Wash.....	5 Ans
Produits temporisés.....	5 Ans
Systèmes de douche.....	5 Ans
(ensembles de dessus articulés, ensembles de dessus mobiles, ensemble de douche, colonnes de douche, pommeaux de douche, pomme de tête, douchette à main, etc.)	
Flusheurs.....	5 Ans
Geruchverschlüsse (Siphons).....	5 Ans
Badezimmerzubehör.....	5 Ans

2-Nos produits sont garantis contre les défauts de fabrication, de main d'œuvre, de conception et de fonctionnement à partir de la date d'achat jusqu'à l'expiration de la période de garantie correspondante indiquée ci-dessus. L'ensemble du produit et toutes les pièces sont sous la garantie de E.C.A.

3-E.C.A., remplacera gratuitement pendant la période de garantie applicable, tous pièces ou finitions qui se révèlent, et qui causent un défaut en termes de matériaux et / ou de fabrication dans le cadre d'une installation normale.

4-Les frais de main-d'œuvre engagés par l'acheteur pour réparer, remplacer, installer ou retirer ledit produit ne sont pas couverts par cette garantie.

5-E.C.A., ne sera responsable d'aucun dommages au robinet, causé d'une usage raisonnable, d'une utilisation en extérieur, d'une mauvaise utilisation, de l'eau gélée, d'un abus, d'une négligence, de la maintenance ou de réparation d'une installation incorrecte ou mal exécutée, y compris le non-respect des instructions de nettoyage et d'entretien appropriées.

6-Les nettoyeurs abrasifs comme l'ammoniac, l'eau de javel, les acides, l'alcool, les solvants, etc. ne sont interdits d'utiliser pour le nettoyage des produits E.C.A. Le contraire annulera la garantie.

7-E.C.A., recommande l'utilisation d'un plombier professionnel pour toutes installations et réparations.

8-E.C.A. recommande que vous n'utilisiez que des pièces de rechange E.C.A. Les défauts ou dommages causés par une utilisation autre que des pièces E.C.A. n'est pas couvert par cette garantie.

9-Les défaillances résultant de l'utilisation contre les points indiqués dans le manuel d'instructions du produit, ne font l'objet de la garantie.

10-Le consommateur doit déclarer l'acte de garantie et la facture du produit pour avoir une réclamation de garantie.

11-Toutes les réclamations au titre de la garantie doivent être notifiées en premier lieu à notre revendeur local ou à la société de service dans votre pays.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1- Гарантийный срок исчисляется со дня покупки товара. Гарантийный срок на следующий продукцию составляет:

Хромированные изделия.....	10 лет
(включая смесители и однорычажные / двухрычажные смесители с маяжой (E.C.A. и хромированные)	
Прочие изделия с покрытием.....	2 года
(хромовая краска, имитация золота, глазурь / матовая краска, имитация нержавеющей стали, лаковое покрытие, античное лаковое покрытие и т. д.)	
Термо-безопасные изделия.....	5 лет
Термо-безопасные серии Thermo Safe.....	5 лет
Продукты серии Touch.....	5 лет
Продукты с фотоэлементом.....	5 лет
Фотоэлементы.....	5 лет
Фотоэлементы серии Easy-Wash.....	5 лет
Продукты с таймером.....	5 лет
Душевые системы.....	5 лет
(головка шарнирная для настенного крепления, подвижный держатель душа, душевые колонны, душевые лейки и т. д.)	
Сифоны.....	5 лет
Ванные принадлежности.....	5 лет

2-Гарантия на нашу продукцию применяется на заводской дефект, брак производителя, конструктивный недостаток и функциональный дефект. Гарантия начинается со дня покупки товара и длится до истечения соответствующего гарантийного периода, указанного выше. Гарантия на всю продукцию и все детали предоставляет компания E.C.A.

3-В течение установленного гарантийного срока компания "E.C.A." бесплатно заменит любые детали или отделочный материал, у которых будут выявлены дефекты материала и/или производственный брак при условии стандартной установки.

4-Данная гарантия не распространяется на компенсации стоимости любых трудозатрат, понесенные покупателем при ремонте, замене, установке или демонтаже данного продукта.

5-Компания "E.C.A." не несет ответственности за любые повреждения смесителей, возникшие вследствие естественного износа, эксплуатации на открытом воздухе, нарушения правил эксплуатации, замораживания воды, эксплуатации с нарушением установленных режимов, небрежного обращения, неправильных или выполненных с нарушением правил установки, технического обслуживания или монтажа, включая несоблюдение соответствующих инструкций по уходу и чистке.

6-Для чистки продукции компании "E.C.A." ни в коем случае нельзя использовать абразивные чистящие средства, аммиак, отбеливатель, кислоты, спирт, растворители. Их применение повлечет за собой снятие гарантии.

7-Для любого монтажа и ремонта смесителей компании "E.C.A." рекомендуется использовать услуги профессионального сантехника.

8-Компания "E.C.A." рекомендует использовать только оригинальные запасные части от компании "E.C.A.". Данная гарантия не распространяется на дефекты или повреждения, вызванные использованием неоригинальных, непроизведенных компанией "E.C.A." аксессуаров.

9-Вся претензия по гарантии должны быть в первую очередь предъявлены нашим местным торговым посредником или сервисной компании в вашей стране.

10-Всю претензию по гарантии должны быть в первую очередь предъявлены нашим местным торговым посредником или сервисной компании в вашей стране.

11-Всю претензию по гарантии должны быть в первую очередь предъявлены нашим местным торговым посредником или сервисной компании в вашей стране.

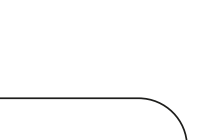
شروط الضمان

1- تبدأ مدة الضمان بعد شراء المنتج مباشرة وإن مدة الضمان للمنتجات هي كما يلي:

منتجات مطلية بالكروم.....	10 سنوات
(تشمل صحن المزجج المز	



Montaj kılavuzu için QR kodu okutunuz.



Scan the QR code for the installation guide.



Montaj videoları için QR kodu okutunuz.



Scan the QR code for the installation videos.

GARANTİ ŞARTLARI

1-Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünlerin garanti süresi kapsamı şu şekildedir:

Krom Kaplı Ürünler.....	10 yıl
(E.C.A. markalı krom kaplı tek kumandalı-çift kumandalı batarya ve musluk grubu ürünlerimiz kapsamaktadır)	
Diğer kaplamalı ürünler.....	2 yıl
(Krom-Boya Kaplı, Altın Görünümlü, Parlat/Mat Boya Kaplı, Paslanmaz Çelik Görünümlü, Lak Kaplı, Antik Lak Kaplı vb.)	
Termostatik Ürünler.....	5 yıl
Thermo Safe Serisi Ürünler.....	5 yıl
Touch Serisi Ürünler.....	5 yıl
Fotoesli Ürünler.....	5 yıl
Easy-Wash Fotoesli Ürünler.....	5 yıl
Zaman Ayarlı Ürünler.....	5 yıl
Dış Sistemler.....	5 yıl
(Metalik Üst Takimler, Hareketli Üst Takimler, Dış Kolonlar, Dış Başlıklar vb.)	
Sifonlar.....	5 yıl
Banyo Aksesuarları.....	5 yıl

2-Ürüne ilişkin tanıtmaya ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve E.C.A. yetkili servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemesi olması şartıyla, ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar Şirketimiz garantisini altnadadır.

3- Ürünün aygıtı olduğunun anlaşılmasından itibaren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

- a) Sözleşmeden dönme,
- b) Satış bedelinden indirim isteme,
- c) Ücretli onarımını isteme,
- d) Satılan aygıtı bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretli onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketic, ücretli onarım hakkını üretici veya ithalatçısı karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesna sorumludur.

5-Tüketicinin, ücretli onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- a) Garanti süresi içinde tekrar alınması;
- b) Taminin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarına;
- c) Tüketicinin ürünü bedel adesini, aygı oranında bedel indirimini veya imkanı varsa ürünün aygız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatı müstesna sorumludur.

6-Ürünün garanti süresi (çerçiseni anlaşılmaması durumunda, tamirinden geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonu-na, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, idareli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye atılır. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatı ürünün tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özellikte başka bir ürünü tüketicinin kullanımına teslim edecektir.

7-Garanti kapsamında değiştirilen ürünün garanti süresi, satım alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

8-Tüketic, garantiden doğan haklarını kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işlemin yapıldığı Tüketici Hakemî Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9-Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

10-Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

TERMS OF WARRANTY

1- Warranty period starts after the good is purchased and the warranty period of the products is as follows.

<i>Chrome-plated Products.....</i>	<i>10 years</i>
<i>(include taps and single/dual lever mixers that ECA branded and chrome plated)</i>	
<i>Other-plated Products.....</i>	<i>2 years</i>
<i>(Chrome-Paint Coated, Gold Effect, Glossy/Matte Paint Coated, Stainless Steel Effect, Lacquer Coated, Antique Lacquer Coated, etc.)</i>	
<i>Thermostatic Products.....</i>	<i>5 years</i>
<i>Thermo Safe Series Products.....</i>	<i>5 years</i>
<i>Touch Series Products.....</i>	<i>5 years</i>
<i>Infrared Products.....</i>	<i>5 years</i>
<i>Easy-Wash Infrared Products.....</i>	<i>5 years</i>
<i>Self-Closing Products.....</i>	<i>5 years</i>
<i>Shower systems.....</i>	<i>5 years</i>
<i>(Hand Shower Sets, Sliding Rail Hand Shower Sets, Shower Columns, Shower Heads, etc.)</i>	
<i>Flushers.....</i>	<i>5 years</i>
<i>Bath Accessories.....</i>	<i>5 years</i>

2-Our products are guaranteed against manufacturing, workmanship, design and functional defects from the date of purchase until the expiry of the relevant guarantee period shown above. Whole product and all parts are under the warranty of E.C.A.

3-E.C.A., will replace free of charge during the applicable warranty period, any part or finish that proves defective in material and/or workmanship under normal installation.

4-Any labor charges incurred by the purchaser to repair, replace, install or remove this product are not covered by this warranty.

5-E.C.A., shall not be liable for any damage to the faucet resulting from reasonable wear and tear, outdoor use, misuse , freezing water, abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation maintenance or repair, including failure to follow the applicable care and cleaning instructions.

6-Abrasive cleaners, ammonia, bleach, acids, alcohol, solvents are never use for cleaning for E.C.A. products. This will void the warranty.

7-E.C.A., recommends using a professional plumber for all installation and repair of faucets.

8-E.C.A., recommends that you use only genuine E.C.A. replacement parts. Defects or damage caused using other than genuine E.C.A. parts is not covered by this warranty.

9-Failures resulting from usage against the points stated in the instructions manual of the product fall outside the scope of warranty.

10-Consumer should declare Warranty Deed and invoice of the product to be our local Reseller or Service company in your country.

GARANTIEBEDINGUNGEN

1-Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf der Ware und die Garantiezeit für die Produkte sind wie folgt.

Verchromte Produkte.....	10 Jahre
(Dazu gehören Gewindebohrer und Ein- / Doppelhebelmischer, die von der ECA-Marke hergestellt und verchromt wurden.)	
Weitere beschichtete Produkte.....	2 Jahre
(verchromt oder gefärbt, goldene Optik, glanzend/matt gefärbt, Edelstahllook, lackiert, antik lackiert, etc.)	
Thermostatische Produkte.....	5 Jahre
Produkte der Thermo Safe-Serie.....	5 Jahre
Produkte der Touch-Serie.....	5 Jahre
Fotozellen-Produkte.....	5 Jahre
Easy-Wash Fotozellen-Produkte.....	5 Jahre
Zeitgesteuerte Produkte.....	5 Jahre
Duschsysteme.....	5 Jahre
(Aufputz Armaturen, Bewegliche Armaturen, Duschsäulen, Duschköpfe etc.)	
Geruchverschlüsse (Siphons).....	5 Jahre
Badezimmerzubehör.....	5 Jahre

2-Unsere Produkte befinden sich gegen mögliche Herstellungs-, Verarbeitungs-, Design- und Funktionsfehler ab dem Kaufdatum bis zum Ablauf der oben angegebenen Garantiezeit unter Garantie. Das Produkt und alle Teile stehen im allgemeinen unter der Garantie von E.C.A.

3-Während der geltenden Garantiezeit werden alle Teile oder Beschichtungen, die bei normaler Installation Material- und/oder Verarbeitungsfehler aufweisen, von E.C.A. kostenlos ersetzt.

4-Alle möglichen Arbeitskosten, die dem Käufer für Reparatur, Austausch, Installation oder den Ausbau dieses Produkts entstehen können, befinden sich nicht unter Garantie.

5-E.C.A. wird für Schäden an der Armatür nicht haftbar, wenn durch nicht ordentliche Nutzung, Verwendung im Freien, Mißbrauch, eingefrorenen Leitung, falsche oder unbeachtete Nutzung oder unsachgemäße, falsch durchgeführte Wartung oder Reparatur, einschließlich der Nichtbeachtung der Vorsichtsmaßnahmen und Reinigungsanweisungen entstanden sind.

6-Reinigungsmittel wie: Ammoniak, Bleichmittel, Säuren, Alkohol, Lösungsmittel sowie oberflächenabreibende Reinigungsmittel dürfen niemals zur Reinigung von E.C.A.-Produkten verwendet werden. Durch Nutzung dieser, erlischt die Garantie.

7-E.C.A. empfiehlt, für alle Installationen und Reparaturen von Armaturen eine hierzu professionelle Fachfirma zu beauftragen.

8-E.C.A. empfiehlt, nur original E.C.A.-Ersatzteile zu verwenden. Defekte oder Schäden, die durch Verwendung von nicht original E.C.A.-Ersatzteilen verursacht werden, befinden sich nicht unter Garantie.

9-Mögliche Fehler, die aufgrund der Verwendung sich beziehen, die in der Bedienungsanleitung darauf hingewiesen worden sind, fallen nicht in den Geltungsbereich der Garantie.

10-Die Verbraucher sollten den Garantiebeleg und die Rechnung des Produkts für einen Garantieanspruch aufbewahren.

11-Alle Garantieansprüche sollten dem örtlichen Händler oder der Serviceunternehmen in Ihrem Land mitgeteilt werden.